

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Projetista Oficial - Soluções em Design e Tecnologia

A **Projetista Oficial**, doravante referida apenas como "nós" ou "plataforma", reafirma o seu compromisso inabalável com a transparência, a segurança e a privacidade no tratamento dos dados pessoais de seus usuários, clientes e parceiros.

Esta Política de Privacidade foi estruturada para cumprir rigorosamente com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD)**, garantindo que você tenha pleno controle sobre suas informações enquanto utiliza nossos serviços de criação de catálogos digitais, landing pages e design estratégico.

1. Coleta de Dados e Finalidade

Para a execução de nossos serviços e para garantir uma experiência de alta conversão, coletamos informações específicas através de nossos formulários e canais de atendimento:

Categoria de Dados	Dados Coletados	Finalidade do Tratamento
Identificação Pessoal	Nome completo, Nome da Loja ou Empresa.	Personalização de mockups, identificação do titular e atendimento individualizado.
Dados de Contato	E-mail e Número de WhatsApp.	Comunicação sobre o projeto, suporte técnico e envio de atualizações do sistema.
Dados de Negócio	Faturamento mensal, Segmento de mercado.	Análise estratégica para enquadramento em planos e consultoria de vendas.
Dados Técnicos	Endereço IP, cookies e logs de acesso.	Melhoria da segurança, prevenção de fraudes e otimização da performance do site.

2. Bases Legais para o Tratamento

Tratamos seus dados baseados nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- **Consentimento:** Fornecido livremente ao preencher nossos formulários e aceitar estes termos.
- **Execução de Contrato:** Necessário para que possamos entregar o catálogo digital ou serviço contratado.
- **Legítimo Interesse:** Para melhorar nossos serviços e promover conteúdos relevantes para o seu negócio.
- **Cumprimento de Obrigação Legal:** Quando a lei exigir a guarda de registros.

3. Segurança da Informação

A Projetista Oficial utiliza tecnologias de padrão bancário para proteger seus dados:

- **Criptografia SSL/TLS:** Todos os dados transitam por túneis seguros e codificados.
- **Infraestrutura Cloud:** Dados armazenados em servidores Google Cloud e Firebase, com redundância e proteção contra ataques DDoS.
- **Acesso Restrito:** Apenas profissionais autorizados e vinculados por cláusulas de confidencialidade têm acesso aos dados dos clientes.

4. Compartilhamento de Dados

Não comercializamos seus dados em nenhuma hipótese. O compartilhamento ocorre apenas com parceiros essenciais para a operação, tais como:

- Provedores de hospedagem e infraestrutura de TI.
- Gateways de pagamento (caso haja contratação de planos pagos).
- Ferramentas de análise de marketing (Google Analytics/Facebook Pixel) de forma anonimizada.

5. Direitos do Titular (Seus Direitos)

Conforme a LGPD, você pode, a qualquer momento, solicitar:

1. Confirmação da existência de tratamento de dados.
2. Acesso aos seus dados pessoais.
3. Correção de dados incompletos ou desatualizados.
4. Eliminação de dados tratados com base no seu consentimento.
5. Revogação do consentimento para tratamentos futuros.

6. Cookies e Rastreamento

Utilizamos cookies para entender como você interage com nossa landing page. Isso nos ajuda a oferecer um design mais fluido e anúncios mais assertivos. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, porém, isso pode afetar algumas funcionalidades do site.

7. Alterações e Contato

Esta política pode ser atualizada periodicamente para refletir melhorias em nossos processos. Notificaremos sobre mudanças significativas através de nossos canais oficiais.

Para dúvidas ou solicitações sobre seus dados, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados via WhatsApp oficial.